

Prévenir activement la maltraitance : cartographier et réduire nos zones de risques



Accueil et Famille s'engage à promouvoir la bientraitance et à prévenir la maltraitance en s'appuyant sur les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Cela implique de **repérer précocement** les situations à risque, d'organiser un **traitement rigoureux des signaux**, et sécuriser les parcours des enfants avec des **mesures préventives** et correctives tracées.

Notre méthode de repérage et de maîtrise comprend les éléments suivants :

- Sensibilisation des professionnels aux risques.
- Collecte des signaux faibles, système de recueil des évènements indésirables.
- Indicateurs de suivi consolidés.

Des zones de risques faisant l'objet d'une vigilance constante

La conscience du risque constitue le premier levier de sécurisation.

Risques liés à l'organisation



- Rotation élevée du personnel : instabilité des repères affectifs, ruptures répétées dans l'accompagnement.
- Défaut de coordination entre les services (ASE, établissements, référents extérieurs) entraînant des décisions incohérentes ou tardives.

Risques liés aux pratiques professionnelles



- Manque de participation de l'enfant aux décisions le concernant (non-respect du droit à l'expression).
- Secret professionnel mal maîtrisé : divulgation d'informations sans nécessité ou absence de partage là où il serait protecteur.

Risques liés à la gestion du quotidien

- Absence de continuité dans les soins ou de scolarité : notamment dans les périodes d'admission où l'inscription dans les dispositifs est parfois longue.
- Manque de personnalisation du projet de l'enfant : accompagnement standardisé,



Risques vis-à-vis des familles



- Manque de co-construction du projet éducatif avec les familles, contraire à l'esprit de la loi de 2007 et du décret de 2016 sur la participation.

Risques politiques



- Pression budgétaire entraînant des choix contraires à l'intérêt de l'enfant : retards de prises en charge, arbitrage nécessaire entre plusieurs besoins.